

**Kendelse**

**i**

**faglig voldgift FV 2018.0098**

**Fagligt Fælles Forbund**

**(advokat Evelyn Jørgensen)**

**mod**

**Dansk Erhverv Arbejdsgiver**

**for**

**Falcks Redningskorps A/S**

**(chefkonsulent Katrine Bocianski)**

## **1. Tvisten**

Denne sag angår fortolkning af vagtordning 7 (om bl.a. garantidøgnvagt) til redderoverenskomsten i Provinsen (overenskomst 2017/2020 mellem Dansk Erhverv Arbejdsgiver og Fagligt Fælles Forbund). Bestemmelserne trådte i kraft den 1. oktober 2017.

Spørgsmålet er kort fortalt, om mobiliseringstiden (tiden fra udkald af redderen via håndterminalen til afgang fra vognradioen) skal indgå ved opgørelsen af opgavetiden på en døgnvagt.

## **2. Påstande**

Klager, Fagligt Fælles Forbund (3F), har nedlagt følgende påstand:

”Dansk Erhverv Arbejdsgiver skal anerkende, at døgnvagtsminutter (opgavetiden) i garantidøgnvagter, jf. Redderoverenskomsten, side 169, pkt. 5, skal regnes fra redderen bliver kaldt ud og ikke først fra bilens afgang til opgaven.”

Indklagede, Dansk Erhverv Arbejdsgiver for Falcks Redningskorps A/S, har påstået frifindelse.

## **3. Sagens behandling mv**

Sagen blev mundtligt forhandlet den 21. januar 2019 hos Dansk Erhverv, Børsen, 1217 København K, for en faglig voldgift med følgende partsudpegede medlemmer:

Udpeget af klager: Forhandlingssekretær Flemming Overgaard og forhandlingssekretær Kim Poder, begge 3F.

Udpeget af indklagede: Underdirektør, advokat Morten Schönning Madsen, Dansk Erhverv Arbejdsgiver, og underdirektør Peter Madvig fra Falck.

Som opmand deltog højesteretsdommer Oliver Talevski.

Der blev under den mundtlige forhandling afgivet forklaring af landsklubformand A, forhandlingssekretær B, fællestillidsmand C, afdelingsdirektør D og driftschef for planlægning E.

Sagen blev fra klagers side procederet af advokat Evelyn Jørgensen og fra indklagedes side af chefkonsulent Katrine Bocianski.

Efter forhandling og votering kunne der ikke opnås enighed om eller et flertal for en afgørelse blandt de partsudpegede medlemmer af voldgiftsretten. Afgørelsen skal derfor træffes af opmanden ved kendelse. Det er aftalt, at kendelsen ikke behøver at indeholde en sagsfremstilling eller en gengivelse af forklaringer eller parternes procedurer (anbringender).<sup>1</sup>

## **4. Sagsfremstilling**

### *4.1. Overenskomstbestemmelserne*

I vagtordning 7 (garantidøgnvagt – hovedvagt) til redderoverenskomsten hedder det bl.a:

#### *”1. Døgnvagt*

Døgnvagsordningen er en beredskabsvagt. Der skal stilles passende hvile- og opholdsfaciliteter til rådighed i tjenestetiden, således at der sikres mulighed for hvile i inaktiv tid.

Døgnvagtspersonalet har pligt til i tjenestetiden at deltage i de udrykninger og det arbejde, hvortil beredskabet rekvireres ...

I det enkelte døgn kan der udføres alle de for forretningsområdet relevante opgaver, som den enkelte er kvalificeret til, således at den samlede rapportregistrerede effektive beskæftigelse ikke overstiger 13 timer. Klargøring er fastsat til 15 minutters effektiv beskæftigelse, som indgår i opgørelsen af de 13 timer.

Døgnvagtens administration og belastning i det enkelte døgn følges tæt i en dialog mellem overenskomstens parter. Den aftalte opgavetid og minutgrænser er en integreret del af døgnvagsordningen, som har til formål at beskytte døgnvagterne mest muligt.

#### *2. Beskyttelsesforanstaltninger*

Har den enkelte medarbejder udført effektiv beskæftigelse i 13 timer (effektiv opgavetid) i det enkelte døgn, og medarbejderen vurderer, at denne har behov for afløsning, kontakter medarbejderen Driftscenteret for afløsning.

Såfremt medarbejderen har udført mere end 12 timers effektiv beskæftigelse i det enkelte døgn, og medarbejderen kan forudse, at den igangværende opgaves karakter og varighed vil gøre, at de 13 timers effektive beskæftigelse vil blive overskredet, kan medarbejderen endvidere kontakte Driftscenteret for afløsning. Medarbejderen har pligt til at fortsætte

---

<sup>1</sup>Kendelsen er udformet i overensstemmelse hermed, idet jeg dog har udarbejdet en vis sagsfremstilling og medtaget dele af forklaringerne, fordi jeg har skønnet, at dette er hensigtsmæssigt for forståelsen af sagen.

udførelse af de kørsler og det arbejde, hvortil beredskabet rekvireres, indtil afløsning er gennemført.

...

## 5. Arbejdstid

### a) Generelt

Døgnvagtstjenesten påbegyndes kl. 07.30 og slutter den følgende morgen kl. 07.30.

...

Døgnvagten består af en garantiperiode på 16 timer og en beredskabsperiode på 8 timer. Garantiperioden starter ved arbejdstids begyndelse og slutter 16 timer efter. Derefter starter beredskabsperioden, som varer resten af vagten.

For den enkelte døgnvagtstype er der en fastlagt opgavetid i døgnet, jf. punkt 5, litra c. Opgavetiden fordeles mellem garantiperiode (garantitid) og beredskabsperiode (beredskabsminutter) i forholdet 70:30.

...

Opgavetid (effektiv beskæftigelse med alle for forretningsområdet relevante opgaver, som den enkelte er kvalificeret til), opgøres som rapportregistreret tid. Klargøring er fastsat til 0.15 times effektiv beskæftigelse, som indgår i opgørelsen af garantitid, jf. punkt 5, litra c.

Overstiger den sammenlagte opgavetid i garantitiden den fastlagte opgavetid i garantitiden indgår de overskydende minutter i minutopgørelsen, jf. punkt 5, litra d.

Alt andet effektivt arbejde, som ikke er omfattet af ovenstående, kan kun forekomme i tidsrummet fra arbejdstidsstart og 8 timer frem, dog senest kl. 16.00, medmindre andet aftales med den enkelte. Dette arbejde skal løbende registreres af virksomheden og indgår dermed i den samlede opgavetid, der er tilgængelig på den pågældende døgnvagtstype.

...

### c) Døgnvagtstyper

Følgende døgnvagtstyper kan anvendes:

Døgnvagt 9:

Opgavetid i døgnet: 9.15 timer

Garantiperiode: 6.30 timers garantitid

Beredskabsperiode: 2.45 beredskabstimer

## Døgnvagt 10:

Opgavetid i døgnet:	10.00 timer
Garantiperiode:	7.00 timers garantitid
Beredskabsperiode:	3.00 beredskabstimer

## Døgnvagt 11:

Opgavetid i døgnet:	11.00 timer
Garantiperiode:	7.45 timers garantitid
Beredskabsperiode:	3.15 beredskabstimer

## Døgnvagt 12:

Opgavetid i døgnet:	12.00 timer
Garantiperiode:	8.30 timers garantitid
Beredskabsperiode:	3.30 beredskabstimer

## Døgnvagt 13:

Opgavetid i døgnet:	13.00 timer
Garantiperiode:	9.00 timers garantitid
Beredskabsperiode:	4.00 beredskabstimer

*d) Garantitid og beredskabsminutter*

Præsteret garantitid og præsterede beredskabsminutter opgøres hver for sig. Såfremt summen af overskydende garantitid og præsterede beredskabsminutter samlet set overstiger de i døgnvagtstypen fastsatte beredskabsminutter, afregnes de overskydende minutter i forholdet 1:4.

...

*9. Værdisætning gældende for et vagtdøgn og ved afspadsring*

	DV9	DV10	DV11	DV12	DV13
En døgnvagt på 13-ugers plan	15.58	16.27	17.08	17.53	18.41

Øvrige døgnvagter

15.16 15.40 16.14 16.50 17.29”

#### 4.2. Værdisætning

Den sidste del af citatet af overenskomsten (punkt 9) viser efter det oplyste<sup>2</sup>, at redderne aflønnes pr. døgnvagt med flere timer, end den effektive opgavetid (døgnvagsminutter) er fastlagt til. Således er f.eks. den effektive opgavetid pr. døgnvagt på 9,15 timer i døgnvagt 9, mens værdien af en døgnvagt er på 15,58 timer på en 13-ugers plan og 15,16 timer på de øvrige døgnvagter.<sup>3</sup>

#### 4.3. De tidligere døgnvagsbestemmelser

I de bestemmelser om døgnvagt, som gjaldt før den 1. oktober 2017 (og også forud for den nye redderoverenskomst, der trådte i kraft den 1. april 2017) hedder det bl.a.:

##### ”2. Arbejdstid

###### a. Generelt

Døgnvagtstjenesten påbegyndes kl. 07.30 og slutter den følgende morgen kl. 07.30.

...

Døgnvagten består af en dagvagtstjeneste fra kl. 07.30 til kl. 15.30 og en beredskabstjeneste fra kl. 15.30 til kl. 07.30.

En medarbejder kan maksimalt udføre 18 timers effektiv beskæftigelse sammenlagt i dagarbejdstiden og i beredskabstiden i det enkelte døgn. Dette kan fraviges enkelte gange om året i helt ekstraordinære situationer.

Døgnvagtens administration og minutforbrug følges tæt i en dialog mellem overenskomstens parter. Overenskomstparterne er enige om, at de aftalte minutgrænser er en integreret del af døgnvagsordningen, som har til formål at beskytte døgnvagterne mest muligt. Der stilles passende hvile- og opholdsfaciliteter til rådighed i beredskabstiden, således at der sikres mulighed for hvile i inaktiv tid.

...

<sup>2</sup>Jf. indklagedes duplik s. 3.

<sup>3</sup>I duplikken s. 3 har indklagede herom anført, at det ”er indklagedes klare opfattelse, at mobiliseringstiden dermed også indgår i værdisætningen af en døgnvagt (som er den aflønning, redderen får pr. præsteret døgnvagt), dog uden at mobiliseringstiden indgår i den effektive opgavetid”.

*c. Dagvagtstjeneste fra kl. 07.30 til kl. 15.30*

*Mandag til fredag*

I dagvagtstjenestetiden udfører døgnvagterne normalt dagvagtsarbejde, dvs. normal produktion for dagvagter, dog maksimalt 7.30 timer pr. dag.

*Lør-, søn- og helligdage mv.*

Lørdage udføres normalt dagvagtsarbejde kl. 07.30 til kl. 10.00 og en efterfølgende tilstedeværelse på stationen i tiden fra den normale arbejdstids ophør til normal arbejdstids begyndelse den følgende morgen.

Søndage, søgnehelligdage, 1. maj, Grundlovsdag, Juleaftensdag og Nytårsaftensdag udføres normalt dagvagtsarbejde kl. 07.30 til kl. 09.00. Herefter ophører stationsarbejdet med undtagelse af de for stationens drift nødvendige funktioner såsom brændstofpåfyldning, klargøring af benyttede køretøjer, brandslanger og lignende. Tilsvarende regler gælder for lørdage fra kl. 10.00.

*d. Beredskabstjeneste fra kl. 15.30 til kl. 07.30 (alle ugedage)*

*1) Det enkelte døgn*

Parterne er enige om, at de vilkår og betingelser, der gælder for døgnvagtens administration, nøje skal overholdes, herunder administrationen af antallet af køreminutter.

I det enkelte døgn kan der udføres kørsel af enhver art i op til 5.00 timer, således at den samlede effektive beskæftigelse med kørsel af enhver art ikke overstiger 13.00 timer. For korte minutter ud over 5.00 timer afregnes minutterne i forholdet 1:3. ...”

Om forskellen mellem den gældende vagtordning og den tidligere vagtordning hedder det i klageskriftet bl.a.:

”I den hidtidige overenskomstaftale for døgnvagter var de første 8 timer almindelig dagarbejdstid, mens de resterende 16 timer var beredskabstid, hvor den forbrugte arbejdstid inden for dette tidsrum kaldet døgnvagtminutter skulle opgøres.

Pr. 1. oktober 2017 indførtes i overenskomsten en ny døgnvagt, hvori forbrugt arbejdstid skal opgøres af arbejdsgiveren for alle døgnets vagttimer. ...

...

Opgørelsen af den i vagten præsterede effektive beskæftigelse (opgavetid) har således ikke mindst betydning for betalingen efter pkt. 5, litra D.”

*4.4. Mobiliseringstid mv.*

Indklagede har til brug for sagen udarbejdet et bilag, som i hovedtræk viser proceduren, når en ambulance bliver rekvireret. Det fremgår af bilaget bl.a.:

- 1) Akutvagtcentralen modtager et opkald.
- 2) Akutvagtcentralen disponerer opgaven til ambulancemandskabet ved at sende opgaven på håndterminal.
- 3) Kørslen kan ske i form af akut kørsel med udrykning, akut kørsel uden udrykning, hastende kørsel eller ikke behandlingskrævende kørsel.
- 4) Der er forskellige krav til redderens mobiliseringstid, dvs. tiden fra udkald af redderen via håndterminalen til afgang på vognradioen. Den korte mobiliseringstid (ved akutkørsel) er i dagtid 90 sekunder og i nattid 90/120 sekunder. Den længere mobiliseringstid er i dagtid 150/180 sekunder og i nattid 180 sekunder.

#### *4.5. Overenskomstforhandlingerne mv. i 2017*

Forud for overenskomstforhandlingerne i 2017 blev der udført analysearbejde hos Falck. I sagen er fremlagt to rapporter, nemlig ”Døgnvagtanalyse Region Midt” og ”Døgnvagtanalyse Region Sjælland”. I begge rapporter er flere gange anført, at opgavetid ”beregnes fra Afgang frem til der tildeles en ny opgave eller til ambulancen er hjemme på base”.

Forud for overenskomstforhandlingerne i 2017 blev der endvidere nedsat et døgnvagtsudvalg bestående af personer fra både arbejdsgiver- og arbejdstagersiden. Fra arbejdsgiversiden deltog bl.a. afdelingsdirektør Helga Tolbøll og fra arbejdstagersiden deltog bl.a. forhandlingssekretær Palle Thirstrup og fællestillidsrepræsentant Jacob Guldborg. Døgnvagtsudvalget nedsatte endvidere et underudvalg.

## **5. Forklaringer**

A har forklaret bl.a., at han siden marts 2018 har været landsklubformand. Han var tidligere fællestillidsrepræsentant i Region Nordjylland.

Han var med i det døgnvagtsudvalg, der blev nedsat i 2015-2016 forud for overenskomstforhandlingerne i 2017. Falcks døgnvagtanalyserapporter blev gennemgået i forbindelse



med udvalgets arbejde. Det blev i den forbindelse ikke oplyst, at opgavetiden fremover skulle tælles fra modtagelsen af udkald på håndterminalen. Døgnvagtudvalget nåede ikke frem til en indstilling, som kunne fremlægges under overenskomstforhandlingerne.

Ved overgangen til et nyt disponeringssystem (fra EVA 2000 til Logis) i 2016 udarbejdede F, som var driftschef for Falck i Region Midtjylland, en instruks. Det står i instruksen bl.a.: ”For at sikre at der i forbindelse med overgangen fra EVA 2000 til Logis ikke opstår fejl i opgørelsen af døgnminutter på redderniveau, skal reddere på døgnvagter selv taste kørte minutter på FMS når vagten afsluttes”. Det fremgår videre, at optællingen af minutter sker ved, at redderen ved Call-out aflæser tidspunkt på ”sineradio”. Han kan ikke sige, om denne ordning kun skulle gælde i en overgangsperiode som følge af manglende mulighed for at validere det nye disponeringssystem. Bortset herfra er det hans opfattelse, at overenskomsten dengang blev administreret således, at døgnminutter skulle tælles fra afgang.

Han var med til overenskomstforhandlingerne i 2017, hvor de nye døgnvagsregler blev aftalt. De nye bestemmelser i overenskomsten indebærer et opgør med det gamle system, idet al arbejdstid nu skal registreres. Det er derfor hans opfattelse, at mobiliseringstid skal tælles med ved opgørelsen af opgavetid, idet der lægges beslag på redderens arbejdstid allerede fra modtagelsen af opkaldet på håndterminalen.

B har forklaret bl.a., at han er forhandlingssekretær i 3F.

Bortset fra lokale tiltag, som A har været inde på, skulle den dagældende overenskomst forstås således, at mobiliseringstid ikke talte med ved opgørelsen af døgnminutter, idet døgnminutter skulle tælles fra afgang i ambulancen. Ved overenskomstforhandlingerne i 2017, som han deltog i, blev systemet lavet grundlæggende om, idet alt arbejde over hele døgnet skal registreres. Det er hans opfattelse, at dette betyder, at mobiliseringstid nu skal tælles med i opgavetiden. Det skyldes, at der lægges beslag på redderens tid allerede fra det tidspunkt, hvor opkald modtages på håndterminalen.

Han var med i døgnvagsudvalget forud for overenskomstforhandlingerne i 2017. Udvalget kom ikke med en indstilling til brug for overenskomstforhandlingerne. Falcks døgnvagsanalyserapporter blev forevist i forbindelse med udvalgets arbejde, men han kan ikke erin-

dre, at det blev drøftet, hvordan opgavetiden skulle opgøres. Rapporterne vedrørte den gamle ordning.

Han var med til et seminar for tillidsrepræsentanter i Region Sjælland den 4. april 2018. Regionaldirektør hos Falck, G, gav udtryk for, at mobiliseringstid skal tælle med i opgørelsen af opgavetid, og han kan ikke erindre, at E korrigerede dette under mødet.

C har forklaret bl.a., at han er fællestillidsrepræsentant i Responce A/S i Region Syddanmark. Responce er et datterselskab til Falck og har en overenskomst, der svarer til den, som gælder for Falck.

Til brug for et møde i vagtplansudvalget sendte han den 9. juni 2018 en mail til H, der er driftsplanlægger hos Responce i Region Syddanmark. Han skrev: "Når i controller på de indtastede døgnminutter, tager I så tiden fra Redderne modtager opkaldet på håndterminalerne med, eller tæller det først fra når de trykker afg/accept opgave i ambulancen?" Han fik den 12. juni 2018 følgende svar fra H: "Tæller fra turen bliver sendt til bilen". Dette svar blev bekræftet senere bl.a. på vagtplanudvalgsmødet den 20. juni 2018, hvori deltog I, der er underdirektør i Responce, og J, der er administrationschef i Responce. Han går ud fra, at lønafregningen sker i overensstemmelse hermed.

Han er ikke før denne sag blevet bekendt med instruks fra Responce Region Midtjylland, hvoraf fremgår bl.a., at "Minutter tæller fra afgang til køretøjet slås hjem". Han kan godt se, at instruksen er gyldig fra den 28. september 2017, og han er enig i, at dens gyldighedsområde er angivet som Responce A/S og ikke blot Region Midtjylland.

D har forklaret bl.a., at hun er afdelingsdirektør i Falck, hvor hun har været i 19 år. Hun beskæftiger sig bl.a. med vagtplanssystemer, analyser og ambulancekontrakter mv.

Hun var med til overenskomstforhandlingerne i 2017. Hun var også med i døgnvagsudvalget, der blev etableret forud for forhandlingerne, og det underudvalg, som døgnvagsudvalget nedsatte. Falcks døgnvagsanalyserapporter blev præsenteret for døgnvagsudvalget, og der var ingen, som gav udtryk for, at man fremover skulle medregne mobiliseringstid i opgavetiden. Konsekvensen ville i så fald være, at Falck skulle ændre på sine regnemodeller og lægge mobiliseringstid ind for at få en ny og korrekt beregning af døgnvagsværdien, som redderne aflønnes efter.

Hverken i døgnvagtsudvalget eller i underudvalget var der nogen, som satte spørgsmålstegn ved, at mobiliseringstid ikke tæller med i opgavetid, og at opgavetid – sådan som det altid har været – skal regnes fra tryk af afgang i ambulancen. Spørgsmålet blev heller ikke rejst under overenskomstforhandlingerne i 2017. Mobiliseringstiden er fastsat i kontrakterne med regionerne, og hvis det ikke er tilfældet, har Falck egne interne mål for mobiliseringstid, der svarer til de mål, som er fastsat af regionerne. Mobiliseringstiden blev ikke ændret i forbindelse med overenskomstforhandlingerne i 2017. Hun foreslog under overenskomstforhandlingerne, at opgavetid skal opgøres som ”rapportregistreret tid”. Formålet med dette er at sikre, at der kun er tale om opgavetid, hvis redderen får tildelt en opgave af sin arbejdsgiver. Selvregistreret tid tæller ikke med.

E har forklaret bl.a., at han har været planlægningschef i Falck i ca. 1 år og 8 måneder. Hans ansvarsområde omfatter bl.a. Region Sjælland og Region Hovedstaden.

Under den tidligere overenskomst talte mobiliseringstid ikke med i opgørelsen af døgnminutter. Man talte fra afgang i ambulancen. Og dette er videreført i den nye overenskomst. Der er i denne henseende ikke sket nogen ændringer.

Han deltog i et seminar for tillidsrepræsentanter i Region Sjælland den 4. april 2018. På dette seminar gav G, der er regionaldirektør hos Falck, udtryk for, at ”alt skal tælles med fra udkald”. Han ved ikke, hvorfor G sagde dette. Vidnet korrigerede det straks og oplyste, at der skal tælles fra afgang i ambulancen. Det hører i øvrigt ikke under G’s ressort at fortolke overenskomster.

## **6. Opmandens begrundelse og resultat**

### *6.1. Baggrund og problemstilling*

Sagen angår forståelsen af redderoverenskomstens nye døgnvagsordning, som trådte i kraft pr. 1. oktober 2017.

Den gamle døgnvagtordning, som gjaldt indtil den 1. oktober 2017, indebar som udgangspunkt<sup>4</sup>, at redderen udførte dagvagtjeneste fra kl. 07.30 til kl. 15.30. Derudover udførte

---

<sup>4</sup>Jeg ser bort fra ordningen i døgnvagt 87, som ifølge indklagedes duplik s. 2 indebar beredskab i døgnets 24 timer med 12 timer effektiv opgavetid over hele døgnet.

redderen beredskabstjeneste fra kl. 15.30 til kl. 07.30, og den forbrugte arbejdstid inden for dette tidsrum (døgnminutter/køreminutter) skulle opgøres. Kørte minutter ud over 5 timer blev afregnet i forholdet 1:3.

Parterne er enige om, at den gamle døgnvagtordning skulle forstås på den måde, at mobiliseringstid (dvs. den tid, der går fra udkald af redderen via håndterminalen, til afgang på vognradioen) ikke talte med ved opgørelsen af døgnminutter (køreminutter). Som det fremgår af afsnit 4.4, er mobiliseringstiden opgjort i sekunder med 90 sekunder som det laveste og 180 sekunder som det højeste. Døgnminutter (køreminutter) skulle opgøres fra det tidspunkt, hvor der blev trykket afgang på vognradioen. Sådan havde ordningen været i mange år.

Den nye døgnvagtordning er anderledes end den gamle. Døgnvagten består nu af en garantiperiode på 16 timer og en beredskabsperiode på 8 timer. Garantiperioden starter ved arbejdstids begyndelse kl. 07.30 og slutter 16 timer efter. Derefter starter beredskabsperioden, som varer resten af vagten. For den enkelte døgnvagtstype er der fastsat en opgavetid i døgnet. Opgavetiden fordeles mellem garantiperiode (garantitid) og beredskabsperiode (beredskabsminutter). Opgavetiden skal i modsætning til tidligere opgøres for hele døgnet.

Parternes uenighed drejer sig om opgørelsen af opgavetid efter den nye døgnvagtordning. Det er klagers opfattelse, at mobiliseringstid indgår i opgørelsen af opgavetid, idet der skal tælles fra modtagelse af opkald på håndterminalen. Allerede fra dette tidspunkt lægges der beslag på redderens tid. Det er derimod indklagedes opfattelse, at mobiliseringstid som tidligere ikke indgår i opgørelsen, og at der fortsat skal tælles fra tryk på afgang i vognradioen. Mobiliseringstid er ikke udtryk for effektiv beskæftigelse.<sup>5</sup>

Parternes uenighed har navnlig betydning for opgørelsen af overskydende minutter, som efter overenskomsten skal afregnes i forholdet 1:4 (punkt 5, litra d).

## *6.2. Nærmere om forståelsen af den nye døgnvagtsordning i forhold til mobiliseringstid*

---

<sup>5</sup>Indklagede har i duplikken s. 2 understreget, at opgavetiden på døgnvagt 87 efter den gamle ordning også først blev registreret fra det tidspunkt, hvor redderen trykkede afgang på vognradioen. Dette gjaldt, selv om der i denne døgnvagt var beredskab i døgnets 24 timer – i lighed med den nye ordning.

Det kan efter bevisførelsen, herunder de afgivne forklaringer, ikke lægges til grund, at parterne ved indførelsen af den nye døgnvagtordning i overenskomsten havde en fælles opfattelse af, om mobiliseringstid skal eller ikke skal tælles med ved opgørelsen af opgavetiden. Spørgsmålet må derfor afgøres ved fortolkning af overenskomsten.

Den centrale bestemmelse er følgende afsnit i punkt 5, litra a: "Opgavetid (effektiv beskæftigelse med alle for forretningsområdet relevante opgaver, som den enkelte er kvalificeret til), opgøres som rapportregistreret tid." Bestemmelsen omtaler ikke udtrykkeligt mobiliseringstid, og jeg finder, at det efter en naturlig sproglig forståelse ikke er tilstrækkeligt klart, at mobiliseringstid udgør effektiv beskæftigelse som nævnt i parentes og dermed er omfattet af udtrykket "opgavetid". Det er vel snarere ambulancekørslen, som efter en naturlig sproglig forståelse er den effektive beskæftigelse. Det bemærkes herved, at udtrykket "effektiv beskæftigelse" også er anvendt i den gamle døgnvagsordning, jf. afsnit 4.3 foran, og som nævnt indebar dette ikke, at mobiliseringstid indgik i opgørelsen af døgnminutter (køreminutter).

Det forhold, at mobiliseringstid efter den gamle døgnvagsordning ikke talte med ved opgørelsen af døgnminutter (køreminutter), kom også klart til udtryk i Falcks døgnvagtanalyserapporter, som blev præsenteret for det døgnvagsudvalg (bestående af medlemmer fra arbejdsgiver- og arbejdstagersiden), der blev nedsat forud for overenskomstforhandlingerne i 2017. I rapporterne er det som nævnt i afsnit 4.5 foran flere gange anført, at opgavetid beregnes pr. opgave fra "Afgang og frem til der tildeles en ny opgave, eller til ambulancen er hjemme på base". Der var ingen af udvalgets medlemmer, som gav udtryk for, at ordningen fremover skulle ændres, således at mobiliseringstid skulle tælles med ved opgørelsen af opgavetid. I så fald ville Falck, således som D har forklaret, skulle ændre sine regnemodeller og lægge mobiliseringstid ind for at få en ny og korrekt beregning af døgnvagsværdien, som redderne aflønnes efter, jf. afsnit 4.2 foran og forklaringen i afsnit 5.

Spørgsmålet om – som noget nyt – at lade mobiliseringstid indgå i opgavetiden blev heller ikke drøftet under selve overenskomstforhandlingerne i 2017. Da det i givet fald ville være tale om en ændring af mangeårig praksis, havde det været naturligt at forholde sig til dette spørgsmål udtrykkeligt under forhandlingerne.

Efter D's forklaring må jeg endvidere lægge til grund, at formålet med i overenskomsten at anføre, at opgavetiden skal opgøres som "rapportregistreret tid", ikke er at lade opgørelsen ske fra det tidspunkt, hvor redderen modtager opkald på sin håndterminal. Formålet er derimod at sikre, at der kun bliver tale om opgavetid, hvis redderen får tildelt en opgave af sin arbejdsgiver. Selvregistreret tid tæller således ikke med.

På den anførte baggrund, og da det, som i øvrigt er fremkommet under sagen, herunder oplysningerne om, hvordan personer hos Falck eller Responce har forstået opgørelsen af opgavetid, ikke kan føre til en anden vurdering, har jeg ikke tilstrækkeligt grundlag for at fortolke den nye døgnvagsordning således, at mobiliseringstid indgår i opgørelsen af opgavetid.

Jeg tager herefter indklagedes påstand om frifindelse til følge.

### **T h i b e s t e m m e s :**

Dansk Erhverv Arbejdsgiver for Falcks Redningskorps A/S frifindes.

Hver part skal bære egne omkostninger ved sagens behandling og skal betale halvdelen af opmandens honorar.

København, den 28. januar 2019

Oliver Talevski