

Tilkendegivelse i faglig voldgiftssag FV2017.0157

Dansk EI-Forbund
(advokat Cecilia Ricard)

mod

DI Overenskomst II
for
G4S Security Services A/S
(advokat Annette Fæster Petersen)

Uoverensstemmelsen angår, om G4S' servicemontører i henhold til Alarm- og elektrikeroverenskomsten med tilhørende G4S Security Services-protokollat mv. kan kræve et omfattende arbejde med nedtagning af alarmer akkordaflønnet.

Påstande

Klager har nedlagt påstand om, at indklagede skal anerkende,

- 1) at servicemontører, ansat til at udføre arbejde under Alarmoverenskomsten, har ret til at udføre arbejdet i akkord i overensstemmelse med akkordbestemmelserne, og
- 2) at arbejde med nedtagning af alarmer i Danske Bank i perioden september 2015 til udgangen af 2017 berettigede servicemontørerne til betaling i henhold til akkordbestemmelserne i Alarmoverenskomsten eller parternes aftaler.

Indklagede har påstået frifindelse.

Sagen blev mundtligt forhandlet den 25. juni 2018 med undertegnede fhv. højesteretsdommer Poul Sørensen som opmand.

Der blev afgivet forklaring af tillidsrepræsentant A, montør og tidligere tillidsrepræsentant B, tillidsrepræsentant C, HR-direktør D, projektleder E og servicechef F.

Efter bevisførelse, procedure og votering var parterne enige om at afslutte sagen i overensstemmelse med opmandens mundtligt begrundede tilkendegivelse, hvorefter indklagede ville blive fri-fundet.

Overenskomstgrundlaget

I Tillægsaftale 3 til Protokollat 12 af 27. februar 2004 (om tilpasning) mellem DI Overenskomst II / G4S Security Services A/S og Dansk El-Forbund om fravigelse af Brancheoverenskomsten hedder det vedrørende akkord bl.a.:

2. *For fastsættelse af normeret akkordpris for det af virksomheden anvendte produktprogram nedsættes af virksomheden og de ansatte montører et fælles akkordudvalg. ...*
3. Akkordsystemet er baseret på fastlagte akkordpriser, således at der for hver enkelt arbejdsoperation er fastlagt normerede akkordpriser. Akkordpriserne er baseret på almindelig gældende installationskvalitet ...
- ...
15. Akkordgennemsnitsløn for den pågældende installationsopgave under forudsætning af at mere end 80 % af den tid, der anvendes til egentlig installationsarbejde (dvs. ekskl. Alle kode 900 timer) er prissat i akkordlisten. ...
- ...
19. Ventetid, der opstår ved, at montøren har måttet vente på kunde, materialer, besked fra overmontøren eller anden repræsentant for ledelsen, godtgøres med lønkode 305, forudsat at der ikke på samme opgave har været andet arbejde, der kunne udføres i ventetiden.

I Bilag IV hertil hedder det under overskriften "**Generelle tillæg til akkordbeløb**" bl.a.:

Nedtagning

"Nedtagning" aflønnes med lønkode 305, uanset om materialerne skal genanvendes eller ikke.

Endvidere hedder det i Bilag VI om "**Regulering af akkordløn**" bl.a.:

Gennemsnitlig timeløn (nuværende lønkode 305).

Beregnes for den enkelte anlægsmontør efter afslutning af sidste lønningsuge før 1/3 – 1/6 – 1/9 og 1/12.

Beregningsen sker på grundlag af indtjeningen inden for normal arbejdstid i foranliggende 3 måneder.

...

Gennemsnitlig timeløn anvendes ved beregningen af:

- Vederlag under sygdom
- Installationsarbejde, der ikke kan akkordsættes
- Ventetid under akkord, ...
- ...
- Nedtagning af anlæg

Endelig hedder det i referatet fra et møde i Akkordudvalget den 26. april 2012:

4. *Punktet eventuelt var sat af til at blive enige om hvordan et stigende antal afviste akkordopmålinger fra montører i service, skulle beregnes.
Følgende punkter var der enighed om:*

Hvad er servicearbejde?

*Servicering/eftersyn af anlæg incl. test og afprøvning
Almindelig fejlfinding / reparation
Udskiftning af komponenter grundet defekt eller slitage
Nedtagning (undtagen ifm. akkordopmåling)
Ejerskifte
Programændring / opgraderinger / prom udskiftning / programmering (ifm. servicebesøg)
Skilteskift (ifm. servicebesøg)
Instruktion/tegninger (ifm. servicebesøg)
Ny nøgle i nøgleboks eller anden form for nøgearbejde
Flytning/ændring ifm. fejlfinding/reparation grundet fejlalarm
Eftersyn/afprøvning af eksisterende anlæg.*

Hvad er opmålbart installationsarbejde?

*De komponenter der findes i priskuranten kan som definition måles op i akkord
...*

Der ses ikke at være gjort indsigelse fra montørsiden mod referatet for så vidt angår de foran givne punkter, og "Retningslinjer for akkordopmåling i service G4S" udsendt maj 2012 er for så vidt enslydende med referatet fra akkordudvalgsmødet.

Baggrunden for sagen

I G4S er der under Alarm- og elektrikeroverenskomsten ansat installationsmontører og servicemontører til udførelse af henholdsvis installations- og serviceopgaver.

Servicemontørerne aflønnes med en personlig timeløn, mens installationsmontørerne aflønnes i henhold til opmålte eller aftalte akkorder.

Servicemontørerne udfører undertiden installationsopgaver og aflønnes da i henhold til akkordreglerne.

I tiden fra efteråret 2015 til udgangen af 2017 blev der foretaget et omfattende arbejde med nedtagning af alarmer mv. hos Danske Bank over hele landet, idet kontrakten mellem G4S og banken skulle ophøre. Nedtagningsopgaven skulle udføres af servicemontører, og arbejdet blev særskilt faktureret efter nærmere aftale mellem G4S og banken.

Efter at det var blevet oplyst, at nogle servicemontører i Øst havde fået deres arbejde aflønnet som akkordarbejde, rejste servicemontørerne i Vest i november 2015 krav om samme aflønning. Kravet blev afvist af G4S, og den akkord aflønning, der til dels havde fundet sted i Øst, blev straks bragt til ophør under henvisning til, at nedtagning af alarmer generelt er servicearbejde, og at den betaling, der var sket i nogle områder i Øst, beroede på en fejl.

Der er under sagen fremlagt en mailkorrespondance fra november 2015, hvori personer med tilknytning til ledelsen har givet udtryk for, at fakturering til kunden for nedtagning kan resultere i, at der aftales en pris med montøren, idet det jo ellers bare er en normal serviceopgave.

Parternes argumentation

Det er klagers hovedsynspunkt, at i hvert fald et nedtagningsarbejde som det omhandlede kan kræves akkord aflønnet i henhold til Alarmoverenskomsten med tilhørende protokollat og bilag, og at dette støttet af ordlyden vedrørende nedtagning i fornævnte Bilag IV. Det er også, hvad der rent faktisk skete i efteråret 2015, og det er i overensstemmelse med, hvad ledelsesrepræsentanter på det tidspunkt har givet udtryk for.

Indklagede har bestridt klagers fortolkning af de gældende akkordregler og har gjort gældende, at det tværtimod fremgår af akkordreglerne, at de kun retter sig mod installationsarbejder og kun medtager eventuel nedtagning i forbindelse hermed. Nedtagning er altid generelt blevet anset som en serviceopgave, der ikke kan akkorderes, og som kun betales med akkordløn, når nedtagningen udføres i tilknytning til en installationsopgave.

Opmandens begrundelse og resultat

Ad påstand 1

Klagers påstand 1 kan umiddelbart forstås som et krav om, at servicemontører har ret til at arbejde i akkord i overensstemmelse med akkordbestemmelserne, dvs. når disse bestemmelser giver mulighed herfor. En påstand med dette indhold er i bedste fald overflødig, da indklagede selvsagt er bundet af overenskomsten og aldrig har bestridt servicemontørernes ret til akkordering af arbejde udført i henhold til akkordbestemmelserne.

Som sagen er forelagt, er klagers påstand imidlertid videregående, for så vidt den forudsætter, at servicemontørerne kan kræve visse serviceopgaver akkord aflønnet, og på den baggrund må påstanden anses for at være for ubestemt og for vidtgående til at kunne tages til følge.

Indklagede frifindes derfor for denne påstand.

Ad påstand 2

For så vidt angår det arbejde, der af G4S' montører udføres under Alarmoverenskomsten, fremgår det entydigt af tillægsaftalen vedrørende akkord, at denne tillægsaftale specifikt retter sig mod installationsopgaver. Dette er også i fuld overensstemmelse med, at servicemontørerne i almindelighed aflønnes med personlig timeløn for deres serviceopgaver, og at de kun er blevet akkord-aflønnet, når de måtte udføre egentlige installationsopgaver.

Endvidere henhører under området for akkord aflønning en række arbejder udført i tillæg til installationsopgaverne, alt som det nærmere er beskrevet i Bilag IV til tillægsaftalen vedrørende akkord, og herunder er som ovenfor gengivet særskilt nævnt nedtagning, hvilket dermed vil sige det arbejde med nedtagning, der måtte blive udført som tillæg til / i forbindelse med en installationsopgave. Dette er også, hvad der fremgår af referatet fra Akkordudvalgsmødet den 26. april 2012, hvor nedtagning generelt er anført som en serviceopgave og alene undtages fra regelsættet om serviceopgaver, når nedtagningen sker i forbindelse med en akkordopmåling.

Det følger således af overenskomstgrundlaget, at G4S' servicemontørers arbejde med nedtagning af alarmer også hos Danske Bank – hvilket arbejde ikke blev udført i forbindelse med en installationsopgave – er en serviceopgave, der på sædvanlig vis aflønnes med vedkommende servicemontørs personlige løn, og som ikke kan kræves akkord aflønnet.

På det således foreliggende overenskomstgrundlag kan det heroverfor ikke tillægges betydning, at nogle servicemontører i Øst indledningsvist for en kort tid fik arbejdet betalt med en aftalt akkordtimeløn, ligesom det ikke er afgørende, om et medlem af ledelsesgruppen aktuelt har udtalt sig om den eventuelle betydning af faktureringsmuligheden for montørernes aflønning.

Indklagede frifindes derfor også for klagers påstand 2.

Hver part bærer egne omkostninger og skal betale halvdelen af opmandens honorar mv.

København den 3. juli 2018

Poul Sørensen