

Kendelse

i Afskedigelsesnævnets sag nr.: 20250159

HK Privat

for

[person 1]

(Advokat Monica Hovgaard)

mod

Tandlægeforeningen

for

[virksomhed 1]

Daugbjergvej 26, st.

8000 Aarhus C

(CVR nr. 44177919)

(Advokat Christina Hornbek)

1. Uoverensstemmelsen

Sagen angår, om [virksomhed 1] var berettiget til den 31. oktober 2024 at opsiges [person 1] fra hendes stilling som kliniksekretær.

2. Påstande

HK Privat for [person 1] har påstået følgende:

[virksomhed 1] skal til [person 1] betale en godtgørelse på 150.000 kr. eller en efter Afskedigelsesnævnets skøn fastsat godtgørelse med procesrente fra sagens anlæg.

Tandlægeforeningen for [virksomhed 1] har påstået frifindelse, subsidiært mod betaling af et mindre beløb.

3. Sagens behandling

Sagen blev mundtligt forhandlet den 8. september 2025 kl. 14:30 med højesteretsdommer Jørgen Steen Sørensen som nævnsformand og opmand.

Der blev afgivet forklaring af [person 1], [person 3] og [person 4].

Der har ikke mellem de af organisationerne udpegede medlemmer af Afskedigelsesnævnet kunnet opnå flertal for en afgørelse af sagen, og afgørelsen træffes derfor af nævnets formand som opmand ved kendelse.

4. Sagsfremstilling

[person 1] blev den 1. januar 2019 ansat som kliniksekretær (receptions- og sekretærarbejde) hos [virksomhed 1].

Den 1. september 2023 blev [virksomhed 1] og [virksomhed 2] sammenlagt.

Den 12. august 2024 blev [person 1] indkaldt til et møde den følgende dag med bl.a. [person 2] og [person 3]. I forlængelse af mødet blev hun sygemeldt den 15. august 2024.

Den 6. september 2024 – under [person 1]s sygemelding – slog [virksomhed 1] en ledig stilling op som kliniksekretær. I stillingsopslaget fremgik følgende:

"Kliniksekretær søges til henvisningsklinik for oral kirurgi i Aarhus

Til specialtandlægeklinik i Aarhus søges en kliniksekretær 37 timer pr. uge efter aftale pr. 1. oktober eller senere, idet vi modtager et stigende antal henviste patienter.

Vi udfører alle typer af tand- og kæbeoperationer, herunder fjernelse af tænder, rodspidsoperationer, knogleopbygninger og indsættelse af tandimplantater. Endvidere udfører vi røntgenundersøgelser af kæberne. For yderligere information [...]

Arbejdsopgaverne vil primært involvere telefonpasning, booking og information af patienter, håndtering af henvisninger, renskrivning af udskrivningsbreve og behandlingsoverslag samt andre administrative opgaver, inkl. bogføring.

Vi lægger vægt på, at patienterne får en behandling af høj kvalitet, at de er velinformerede og trygge under hele behandlingsforløbet. Et trygt og godt arbejdsmiljø er derfor vigtigt for os, hvor alle hjælper hinanden, og hvor ikke-fagspecifikke arbejdsopgaver løses i fællesskab.

Der er tale om et udfordrende og spændende job med stor variation i arbejdsopgaverne. Du skal derfor kunne arbejde selvstændigt og effektivt med et godt overblik sammen med klinikkens øvrige ansatte.

Ansøgere med erfaring som klinikassistent, lægesekretær eller sekretær vil blive foretrukket. Kendskab til Dental Suite samt klinisk erfaring vil være en fordel, men ikke et krav.”

Den 26. september 2024 havde [person 1] en telefonisk sygesamtale med [person 2]. [person 1] optog samtalen. Af optagelsen fremgår:

”Speaker A Mand

[00:13] Hej [person 1].

Speaker B Kvinde

Hej

Hej [person 2]. Ja jeg ringer jo lige til dig, fordi du gerne vil have den her snak med mig.

Speaker A

[00:21] Ja det var.. Jeg er så ked af, at du er sygemeldt og... Jeg er selvfølgelig godt klar over, at det er noget herinde i butikken, der nager dig.

Speaker B

[00:30] Det er jeg også rigtig meget ked af, [person 2]. Jeg skal lige sige, at jeg har [person 5] med til at sidde med her på medhør. Er det godt?

Speaker A

[00:39] Ja. Hej [person 5].

Speaker C

Hej

Speaker A

Jamen øhh.. Det er jeg rigtig ked af [person 1], at øhh at du også har valgt det.

Speaker B

[00:50] Jeg synes jo ikke, at det er noget jeg har valgt. Jeg synes jo, at det er jer, der har sat mig i den her ulykkelige situation.

[00:59] Og jeg er bare så ked af efter det møde, der.. vi havde ikke altså?. Det må jeg bare sige at jeg holder jer enormt ansvarlig op. Og at det også er grunden til at jeg nu sidder her og har det så dårligt.

Speaker A

Ja...

Speaker B

Ja..

[01:13] Og det æhh kan godt være, at du er ked af, men jeg synes også, at du skulle have, der skulle du altså have forsvaret meget derinde, [person 2].

[01:19] At jeg skal sidde og føle mig på den måde overfaldet, og ja, det.. det var bare så ubehageligt,

[01:27] og som jeg gav udtryk for inde på mødet ik, jeg var fanget i det der,

[01:32] og så blev overfaldet af [person 3] på den måde omkring min person og ting, jeg ikke øhh

[01:37] Altså, jeg fremstår værende sur og på alle mulige.

[01:40] Det det har jeg... Jeg er simpelthen... Det er jeg bare så ked af.

[01:44] Og det har bare ramt mig, så jeg ikke kan være på arbejde, altså.

Speaker A

[01:51] Nej, okay. Nej, men øhh... Altså, jeg, jeg har jo ikke været... Jeg vidste jo ikke, hvad [person 3] ville sige.

[01:57] Altså, vi snakkede om, at øhh... at Og det havde vi snakket om dagen før at øhh at jeg snakkede lidt med [person 3] i løbet af, hvor du var på sommerferie, at øhm.. at der var behov for, at vi lige fik snakket om og fik reorganiseret tingene.

[02:14] Forstået på den måde, at du ligesom sådan kunne trække dig lidt tilbage fra frontkontoret derude og

få lidt overordnet.

Speaker B

[02:19] Men det kan jeg også sagtens forstå. Det var heller ikke den del af mødet.

[02:25] Det var da det pludselig tog en drejning om, at det blev så personligt.

[02:29] Og hvad, hvad, hvad I. I har lige siddet og talt til mig, og hvad I gerne så, at jeg skulle ligesom tage mig af og varetage,

[02:37] og på den her måde ik? Ligesom forlange yderligere.

[02:41] Selvom I også jo ved, at jeg har givet udtryk for, at jeg også har syntes, at det har været rigtig rigtig presset at være,

[02:48] og arbejdsmiljøet har været så, så udfordrende ikke altså.

[02:53] Det synes jeg også, at jeg tager imod, og får sagt de ting, jeg vil. Men så tager det pludselig en drejning, hvor du også sidder bare, slet ikke, hvor jeg tænker på, fem år har vi arbejdet sammen, og så skal jeg sådan ha'

[03:03] have at vide af [person 3], af han. Altså jeg synes bare, det.. jeg simpelthen

[03:08] jeg føler mig så uretfærdig, og jeg... jeg har

[03:11] aldrig i mit arbejdsliv været udsat for noget så ubehageligt og så grimt altså...

[03:17] Det kan jeg simpelthen ikke, jeg kan ikke ryste den der oplevelse af mig.

[03:20] Jeg synes simpelthen, det, det er så utrygt for mig at skulle komme og se mine kollegaer.

[03:26] I sidder og siger, alle synes, at jeg er sur.

[03:29] Man kan ikke tale med mig. Hvis du ved, [person 2], om nogen, hvem der er i imødekommende,

[03:34] eller hvem der har holdt tingene kørende,

[03:37] altså jeg synes bare, det fortjener jeg ikke.

[03:40] At skal sidde her uforskyldt og være hjemme,

[03:44] fordi jeg ikke kan passe mit job.

Speaker A

Ej.. nej..

Speaker B

Det er sådan... det er virkelig øhh,

[03:49] det... det er sådan, jeg har det. Jeg er syg, og jeg er simpelthen føler mig

[03:54] i den, altså, fuldstændig øhh

[03:57] uforskyldt i det her.

Speaker A

[04:00] Ja, men, men det er jeg ked af, at du... altså at jeg ikke har

[04:03] forsvaret dig eller noget øhh. Jeg vidste ikke, hvad [person 3] var.

[04:08] Jeg var lidt uforberedt på, hvad han ville snakke med dig om.

[04:10] Han havde sagt, og det sagde jeg også til dig øhh før mødet, at han... at der var nogen, som syntes, at du var lidt øhh lidt tvær af og til.

[04:22] Og det har også... Og det er jo kendt af alle, at, at dig og [person 3] har sådan haft nogle sammenstød i tidens løb, i den periode, vi har.

[04:34] Altså lige siden for første gang, han kom ind på klinikken, ikke også?

Speaker B

[04:37] Ja, men det kan måske også være nogle andre ting, der også ligger til grund, at jeg også har følt mig

[04:41] frustreret også overfor den måde,

[04:44] du ligesom har... har valgt at øhm.. at overføre hele den her

[04:48] klinik til hans..

[04:50] klinik, uden at, altså de manglende information, og hvad der ligesom

[04:55] forventes af en, som jeg også har talt om tidligere ik?.

[04:58] Kæmpe frustration ik?, at lige pludselig, så øhh sker der nogle ting,

[05:03] man skal finde ud af anden steds fra. Altså, det.. er så utrygt. Og så pludselig..

Speaker A

[05:08] Ja, det ved jeg ikke, hvad du snakker om der, [person 1].

[05:11] Jeg har hele tiden spillet, og øhh det har jeg sagt til dig flere gange,

[05:14] jeg har hele tiden spillet med åbne kort.

Speaker B

Ja..

Speaker A

Dengang jeg sagde det første gang, der var tingene ikke øhh fuldstændig afklaret,

[05:21] hvordan de skulle være. Så jeg har ikke forholdt, dig eller nogen andre nogen oplysninger om både hvordan tingene skulle.. skulle være herude.

Speaker B

[05:29] Men hvis jeg havde vidst, hvad jeg gik ind til på det her møde her, så havde jeg jo.. det havde jeg jo.. det havde jeg ikke gjort.

[05:35] Jeg synes, det var så planlagt, at det efterfølgende så skulle det handle om mig.

[05:40] Jeg synes virkelig, at det er så ubehageligt at sidde..

[05:43] Der sidder tre mennesker, og så i den grad, rakker en fuldstændig

[05:47] ned, altså det.. det det kan jeg bare

[05:52] ja, det holder jeg simpelthen, jer ansvarlig

[05:55] for, at det.. det er simpelthen så uansvarligt, og

[06:01] på alle mulige måder, ikke det man gør for sine medarbejdere, hvor man skal skabe

[06:05] tryghed og nogle rammer, der er altså, ja, jeg har slet ikke

[06:10] ja, jeg har ikke ord for det, jeg er bare

[06:12] oprigtig ked af det, og ked af

[06:14] den her situation, jeg sidder i. Det.. det må jeg... ja..

Speaker A

[06:18] Okay.. ja. Men det kan jeg kun beklage.

[06:22] Altså der har været nogen, som, som.. som har...

[06:26] Og du ved også, jeg har også sagt til dig et par gange om morgenen,

[06:29] om du er sur på mig,

[06:31] fordi jeg synes, du har snæret lidt af mig. Og det er der også andre, der ligesom har øhh

[06:35] har øhhh har anført.

[06:39] Og øhh og jeg kan jo ikke,

[06:42] du kan jo ikke klandre mig for, hvordan [person 3] fremfører tingene.

[06:48] Og.. og jeg havde jo regnet med, at vi skulle have en snak

[06:51] omkring tingene og få det, altså, men, men det, det er nåede, vi ikke og fik.

[06:55] Dagen efter, der havde jeg, som du ved, mega, mega travlt,

[06:58] og jeg havde ikke, altså, jeg kunne ikke.. jeg kunne ikke snakke med dig den dag,

[07:03] dagen efter, og så havde jeg håbet, at vi kunne sætte os ned og lige få

[07:06] snakket tingene igennem om det øhmm med det, men, men der er.. der er nogen, som har

[07:12] syntes, du har været lidt sur, og det kan.. det kan skyldes mange ting,

[07:16] og jeg er godt opmærksom

[07:19] på, at øhh at de strukturændringer,

[07:22] der har været, siden vi var inde i Seedorffs Stræde, til at vi er her nu her,

[07:26] de har jo været betragtelige, og har været,

[07:42] som du anførte også, en øhh en årsag til, at ehm.. at du måske havde været sådan lidt øhh spids omkring nogle af tingene ikke også?.

Speaker B

Presset

Presset hedder det.

Presset

Speaker A

Hva?

Speaker B

Det hedder også presset, at ens medarbejder også godt kan føle sig presset, fordi der foregår så mange dårlige ting i butikken ik?.

Speaker B

Jo.. ja..

Speaker B

[07:52] Så ehmm.. så er det jo bare svært at så få et yderligere

[08:04] pres og ens på nogen måde

[08:06] nogle arbejdsgivere. Man har to chefer, der måske skulle prøve

[08:10] at tænke, hvad kan vi gøre? Fordi [person 1]

[08:12] hun plejer jo ikke. Og om andet

[08:14] så ved du, jeg har jo aldrig fremstået

[08:16] som at værende sur og på nogen måde ikke i imødekommende,

[08:20] når der er nogen, der har kommet til mig med problemer.

Speaker A

Nej.

Utydeligt da speaker B taler ind over.

Speaker B

[08:24] Så det synes jeg måske, man skal tage...

[08:26] Ja, men det skal man så tænke over som den fornemmeste opgave, man har som chef.

[08:31] Og.. at være bekymret for sin øhh.. for sit personale, i stedet for
[08:34] at så have lov til at sige,
[08:36] du er sur altså og så ikke have... Hvem siger, jeg er sur? Hvem er det, der har
sagt, at jeg er sur?
[08:43] Der er ikke.. jeg har ikke.. der er ikke nogen af mine kolleger,
[08:46] der har kommet til mig, eller jeg har..
[08:48] Så jeg kan slet.. jeg kan slet ikke se den der i det.
[08:51] Og det er også sagen uvedkommende,
[08:53] fordi det var det situationen i det,
[08:55] at sidde der og ikke kunne slippe ud. Jeg skulle simpelthen rejse mig op,
[08:58] og så gået fra det der lokale. Fordi det er simpelthen ikke noget menneske,
[09:01] der skal finde sig i at blive overfaldet på den måde.
Nej.

Speaker A

[09:05] Nej. Men øhh jeg tror, der er lidt forskellige holdning til, hvad
[09:10] om du er blevet overfaldet eller ikke overfaldet.
[09:13] Der er kommet nogle frem.. ting frem på det møde, som øhh
[09:15] selvfølgelig ville
[09:18] have krævet noget snak efterfølgende.
[09:20] Det er klart. Men, men altså, det var ikke
[09:23] noget overfald af dig eller noget. Det var nogle ting,
[09:26] som vi var nødt til at... som [person 3] synes, at det var nødt til at snakke
[09:29] med dig om, og jeg synes, vi var nødt til at snakke
[09:32] om de der overordnede strukturting, som.. som var nødvendige,
[09:35] for ligesom at få.. for at få lidt mere overordnet styring på tingene,
[09:40] og øhh også få nogle af øhh tingene,
[09:43] som lå inde på mit skrivebord, øhh over på andres skrivebord, øhh
[09:47] med henblik på, altså at du fik en lidt mere overordnet funktion,

[09:53] med hensyn til de der sekretariatsfunktioner,

[09:56] som, som kunne øhh varetages af dig,

[10:00] og aflaste mig lidt. Det var jo ligesom.. det var jo sådan formålet

[10:04] med mødet. Og hvad [person 3] sådan fremførte, det kan jeg jo ikke stå indenfor.

[10:08] Hvad han har snakket med andre om omkring, det kan jeg jo ikke.. altså

Speaker B

Nej, men du er vel også min chef. Du kan jo også sidde der

[10:14] og så sige, nu må vi lige holde. Jeg var.. jeg var også jo

[10:18] og sagde jo også, jeg er jo helt

[10:20] og jeg vil gerne hjælpe med de opgaver. Og det siger man så. Og så bagefter så siger man.

[10:24] okay, men så skulle du også bare lige have den her, fordi så skulle du også til at lige.., og hvad [person 3] sagde, ordret.

[10:31] Nu har jeg fandme træt af at se på.. på den måde, jeg var på.

[10:35] Nu har jeg set på det næsten et år. Ved du hvad? Helt ærligt.

[10:39] Det.. og det er ordret. Ja

Speaker A

Ja, jeg kan ikke huske, hvordan øhh det lige.

[10:44] Det er også fuldstændig lige meget

Speaker B

[10:44] Nej.

[10:46] Ja, men det kan jeg huske, [person 2], fordi det.. det er noget, der...

[10:50] Det er ord, jeg ikke kan glemme, vel? Og så sidder du bare med hænderne i skødet, og så lader det ligesom fælde sig.., falde ned over mig.

[10:57] Altså det, ja, amen.. ja.. som jeg også sagde, både til jer og efterfølgende også til [person 6], ikke?

[11:05] Og jeg kom på mit arbejde dagen efter, og der var ikke nogen, der hovedet nævner, og der var ikke nogen, der tænker på,

[11:10] okay, hvad, ja, jeg var mega presset dagen efter, og syntes jo, at det var så hård en dag,

[11:17] og du heller ikke, ja, så har tid til, eller vi ikke kan.. ka få den her snak.

[11:21] Men jeg synes jo på ingen måde, at det var mig, der skulle komme og bede om.. om en snak.

[11:26] Der synes jeg jo, at man skulle øhh lige have.. have fuldt op på det, ik? Som du også siger, du ville have gjort.

Speaker A

[11:31] Ja, men det beklager jeg.

Utydeligt da speaker B taler ind over.

Speaker B

[11:35] Ja, men det beklager jeg simpelthen også.

Utydeligt da speaker A taler ind over.

Speaker A

[11:36] Ved du hvad, jeg sagde.. jeg sagde til dig, [person 1], at vi skal lige have en opfølgning på det, der møde i går.

Speaker B

[11:41] Ja, og så sagde jeg til dig, ja, jeg synes, også at det var rigtig hårdt.

Speaker A

Ja, ja, ja

Speaker B

Ja

Speaker A

[11:46] Såå.. men, men Ja, men det var også vigtigt, at vi havde noget tid lige til at snakke tingene igennem, så det ikke var bare lige sådan noget to mellem to patienter.

Speaker B

Ja

Speaker A

At vi øhh.. så, ja

[11:58] Og det beklager jeg ikke havde tid til, men det var sådan det var en af de der kaotiske dage, hvor det var således, at øhm at jeg var hængt op inde på klinikken fra morgen til aften ikke ogs'? øhh

[12:14] Og jeg beklager, at vi ikke kunne snakke sammen den næste dag.

[12:17] Det ville selvfølgelig have været indsigtsmæssigt for alle parter,

[12:18] også for mig. Men, men sådan.. det kunne jeg altså ikke lade sig gøre. Og jeg sagde til dig, at vi skal have en opsamling på det her møde her.

[12:25] Og.. og jeg sagde også på mødet der,

[12:27] at det er noget, vi lige må snakke. Det har pågået på alt det der.

[12:31] Så sagde jeg også, at det må vi lige følge op på efterfølgende.

[12:34] Og det er jo min måde ligesom at sige på, jamen nu har.. nu er de der ting kommet frem, og hvad er de synspunkter omkring tingene, og så må vi tage det efterfølgende.

[12:44] Det kan jo ikke hjælpe noget, at vi sidder der i plenum og diskuterer de der ting der.

Speaker B

[12:51] Nej, jeg synes bare, at det virkede underligt. Det var sådan bag.. det var ligesom om det var planlagt ik?. Jeg har jo ikke været..

[12:55] Jeg har jo kommet tilbage efter ferie, og jeg har været på job en dag, så sker det her.

[13:00] Altså det.. for mig, det virker jo helt.

Utydeligt da speaker A taler ind over.

[13:04] Altså mit samarbejde med [person 3], det er jo heller ikke...

Speaker A

[13:06] Vi har snakket om, [person 1], mens du har været på ferie, at der var behov for, at øhm.. at øhh.. at øhm.. at, at vi fik lidt overordnede ændringer af...

[13:17] Altså at at du kunne trække dig lidt tilbage med at have sådan lidt...

Speaker B

[13:21] Det kan jeg også sagtens forstå.

Speaker A

[13:22]... et helikopterperspektiv for det hele.

Speaker B

[13:24] Det talte vi jo også om. Det har jeg jo ikke.. det fornægter jeg heller ikke, men altså..

[13:28] Det andet, det synes jeg bare, det hører ingen steder hjemme.

[13:33] At man så bagefter, når man har lige sådan påduttet en medarbejder,

[13:36] vi ser gerne, at du træder her i karakter på den her måde,

[13:39] og påtager dig de her opgaver, så overfalder man hende bagefter med hendes..

[13:42] på hendes personlighed, på den måde her, der er, ja. Så.. så det.. jeg synes, det er helt fint, at I har holdt et møde om,

[13:53] hvad der skal ske af strukturer og på den måde.

[13:56] og det.. det var jeg jo lydhøre overfor, ikke?

[13:58] Men alt det andet der, det øhh synes jeg bare ikke, at jeg kan være med til.

[14:05] Altså, det.. nej. Og det.. Så jeg kan ikke se mig ud af den her situation, som I har sat mig i.

[14:12] Og jeg.. jeg er bare syg. Jeg har det simpelthen.. jeg har det dårligt. Ja

Speaker A

[14:18] Ja, det er jeg ked af. Jeg kan kun undskylde, at det.. at det er, er kommet i den...

[14:27] Altså jeg kan bare sige, at.. at det vi gerne ville eller det jeg gerne ville have snakket om på det møde det var ligesom,

[14:33] det var ikke at pådutte nogen noget, det var mere ligesom og... Jeg havde godt bemærket, at du fra den første dag, [person 3] kom ind på klinikken, ikke syntes, at det var en særlig god idé, at vi flyttede herud.

[14:45] Og så havde jeg ligesom tænkt, at hvis det var således...

Speaker B

[14:49] Det har aldrig sagt, at det ikke var en god idé, at vi flyttede herud.

[14:51] Det har jeg jo aldrig nogensinde ytret eller vist på nogen måde.

Speaker A

[14:54] Du har i hvert fald ikke sagt det modsatte.

Speaker B

[14:55] Du har i hvert fald heller ikke prøvet at være forbillede på at gå i...altså at gå..
altså at være at nu skal vi øhh..

[14:59] Nu er vi lige pludselig en del af det her store setup.

[15:05] Vi skulle fremstå som en selvstændig enhed. Det var det, der ligesom var

[15:08] blevet udelagt ik?. Vi skulle

[15:10] dele fælles personalerum,

[15:12] men ellers så skulle vi jo ikke, hverken ledelsesmæssigt eller på nogen måde,

[15:17] skulle der være noget øhh. Det har vi jo så, ja, har jeg så

[15:20] fundet ud af hen ad vejen ik?. Så øhm ja.. jeg vil ikke, du skal

[15:25] ikke sige, at jeg har været sur og.., eller på nogen måde ikke har været

[15:28] i mødekommen over for det skift, der er sket eller hjulpet med at få

[15:32] tingene til at spille.

Speaker A

Det siger jeg heller ik, [person 1]

Utydeligt da speaker B taler ind over.

Speaker B

Jo, det sagde du.

Speaker A

[15:37] Nej, jeg sagde, at jeg i hvert fald

[15:39] har haft en følelse af, at du ikke har været, at du ikke synes, at det var en god idé, vi gjorde det her.

[15:44] Og jeg vil gerne endnu en gang sige, dengang vi snakkede

[15:48] om det, den aller, aller første gang, der var det aftalen, at vi skulle flytte herud,

[15:52] og at.. at øhmm.. det var således, at det skulle være to selvstændige enheder.

[15:58] Så kom revisoren og advokaten ind over og syntes, at det var således, at det var nødvendigt,

[16:03] for ligesom at der ikke sådan blev noget internt omkring økonomi og brug for brug af vatruller og alt muligt andet,

[16:12] at der blev lavet et.. et fælles driftsselskab, hvor det er således, at [person 3] og jeg er fælles om det. Fordi det var sådan den bedste

[16:20] måde ligesom at få tingene
[16:22] til at køre herfra, og da det ligesom blev sådan
[16:25] krystalliseret og der blev lavet en aftale om det,
[16:28] så det har jeg sagt til jer fra dag
[16:30] et af, hvor det blev aftalt. Jeg vil gerne sige igen,
[16:34] jeg har ikke forholdt nogen oplysninger om noget som helst,
[16:38] og jeg har ikke øhmm prøvet at
[16:41] feje noget ind under gulvtæppet og sige, at
[16:45] jeg ikke giver nogen rigtige oplysninger
[16:47] omkring det. Det.. det er noget, der har udviklet sig over en længere
[16:51] periode, hvor det var således, at.. at.. at det her driftsselskab kom op i sidste
[16:57] øjeblik, og sådan var det mest hensigtsmæssigt
[16:59] var alle enige om, at det skulle være. Og det har jeg også sagt til jer,
[17:03] at der er lavet det fælles driftsselskab, som, hvor tingene kører i her ved [virk-
somhed 1] ikke også?

Speaker B

[17:10] Ja, det fandt jeg jo også ud af. Det fortalte du. Det er helt. Det er.. det er rigtigt.
[17:19] Men jeg har ikke på nogen måde set [person 3] som værende ehh...
[17:23] Jeg har bare følt mig mega presset at få informationer fra ham om, hvordan
jeg skal arbejde,
[17:29] og fra dig at få at vide, at jeg skal bare lade det ene gå ud af.
[17:33] Det skal jeg heller ikke, fordi det er dig i sidste ende, der bestemmer og sådan
noget.
[17:36] Men så der har været så meget frustration
[17:40] med mine kolleger, med.. med alle ting.
[17:44] Og så det her, det ramler
[17:46] jo ned over mig som en eller anden planlagt.. planlagt hændelse.
[17:51] I har baggrunds, hvad hedder det, et angreb ik? på min
[17:54] min person, fordi jeg lige pludselig

[17:57] så ikke smiler eller virker sur. Altså jeg synes det.. ja..

[18:00] Det kunne man jo have spurgt mig om.

[18:04] Vi to har jo altid kunnet tale om tingene ik?, men pludselig så er det jo...

[18:08] Ja, det føler jeg så ikke.

Speaker A

[18:09] Det har ikke været noget... Det er vigtigt, at

[18:13] det har ikke været noget sådan frontalangreb på.. på dig,

[18:17] som er planlagt. Jeg har snakket med [person 6] og øhh

[18:21] [person 3], mens du har været væk, at de også simpelthen var ved at lægge mig på skjold af arbejde, fordi der var mange af tingene, som æhh som lå inde på mit skrivebord, som jeg rigtig gerne ville have ud på jeres skrivebord,

[18:35] at I kunne hjælpe med, altså lave GA-programmer, lave andre ting.

[18:38] For det ved du, det har vi snakket om i rigtig lang tid efterhånden, at det kunne være rigtig hensigtsmæssigt,

[18:43] at du, du overtog nogle af de der æhh ting og styre dem.

[18:49] Og det har jeg snakket med [person 3] og [person 6] om flere gange i løbet af.. af sommeren,

[18:56] og ehm.. og øhh.. så blev vi enige om, at vi lige skulle mødes med dig.

[19:00] Og så har [person 3] nævnt, at der var nogen, der syntes, at du inklusiv ham selv,

[19:08] havde ehh været.. virket lidt sur,

[19:12] og så sagde jeg, så må vi jo snakke omkring det,

[19:14] og det sagde jeg også til dig inden mødet,

[19:17] at det ville [person 3] sige noget om,

[19:19] jeg har ikke vidst, hvad han ville sige, eller noget,

[19:22] og øhh.. og øhh.. og så sagde jeg,

Speaker B

[19:25] nej, men det er jo også, når han siger tingene, så er det jo også din holdning,

[19:28] han taler vel, så taler han, så synes du jo også det,

[19:33] du anfægtede jo ikke, at var.. du ikke.. du havde jo samme holdning til det.

[19:37] Så jeg synes det.. på den måde, ja, vi kan snakke herfra og til.

[19:42] Og det kan jeg bare.. Og det kan jeg bare mærke, at det kommer ikke noget videre om.

Speaker A

Nej okay..

[19:46] Jeg kan bare sige, at øhh. At jeg sagde flere gange ved mødet, at det må vi lige tage op efterfølgende.

[19:54] Det var for ligesom at vi havde snakket om det, vi skulle have,

[20:00] og så måtte vi snakke om de resterende ting efterfølgende.

Speaker B

[20:03] Ja.

Speaker A

[20:04] Ja.

Speaker A

[20:05] Og det er ikke noget med, at jeg ikke har støttet dig,

[20:07] eller noget, eller noget. Men jeg sagde, at øhh der var behov for,

[20:14] at vi ligesom fik en opfølgende snak omkring tingene, ikke også?

Speaker B

[20:18] Mm.

Speaker B

[20:19] Ja.. Men det var den følelse [person 2], jeg har,

[20:24] og det, jeg sidder tilbage med. Og det.. det er I ansvarlig for.

[20:29] Det er jer, der har sat mig i den her ubehagelige situation,

[20:33] som jeg er så ked af og føler mig så uretfærdigt behandlet.

[20:36] Det gør jeg virkelig. Altså det kan.. Og.. og.. og det er jeg bare dybt ked af.

[20:42] Og jeg har det virkelig dårligt.

[20:48] Så ehmm ja.. og jeg kan også se, at mine stillinger er også opslået, så jeg tænker også, hvad tænker I?

[20:53] Altså, det er jo sådan noget, at... Ja, det gør mig jo heller ikke mere ehh ligesom...

[20:59] Okay, hvor trygt er det for mig?

[21:02] Hvad ehh.. hvad har I tænkt her?

[21:06] I har allerede jo lavet en.. altså en udskiftning, eller hvad?

Speaker A

[21:11] Nej, det har vi ikke. Vi har jo snakket om, at vi har behov for at styrke sekretariatet.

[21:15] Og styrke øhh sekretariatscirklen til mig og de andre tandlæger. Og det er derfor, vi har slået en ekstra stilling op.

[21:24] Og jeg håber stadigvæk, du kommer tilbage, således at I er tre, der kan løse den opgave,

[21:30] der er der. Så det er ikke noget med at det er din stilling, Tine, der har slået op.

Speaker A

[21:35] Når.

Speaker B

[21:36] Nej, det er, at vi...

[21:40] Du ved, hvor presset jeg synes, jeg har været af alt det her.

[21:44] Og jeg kan også mærke, at jeg får ikke mindre papirarbejde med tiden i takt,

[21:49] med at butikken bliver større og større ikke også?. Og der er det bare nødvendigt, hvis.. hvis at ehm jeg bare skal få nogenlunde arbejdsuge at jeg får noget mere sekretariatshjælp og at det er det, vi har arbejdet på.

Speaker B

[22:03]. Ja. Okay.

[22:14] Jamen, det er jo da så rart at vide, at det er.. at der er jeres hensigter. Ja.

[22:21] Fordi det... Ja.

Speaker A

Men hva.. hvordan kommer vi videre? Skal vi videre?

[22:24] Eller hvad tænker du? Har du.. Er du helt mistet?

Speaker B

[22:29] Altså, lige nu er jeg syg, og jeg kan ikke svare på, ja, hvornår jeg kommer tilbage,

[22:33] eller hvad der sker.

Speaker A

Nej.

Speaker B

[22:36] Og det er det eneste, jeg kan.. jeg kan se i det her.

Speaker A

Okay.

Speaker B

[22:41] Og jeg skal være tryk ved at komme tilbage, og ikke føle, at øhh alle mine kollegaer,

[22:47] eller på.. på nogen måde, l.. I har den her.. ja.., som I nu ser mig.

[22:54] Jeg har jo den her, jeg har fået påstempet, at jeg skal..

[22:57] at hvis jeg ikke kan finde ud af at blive glad igen,

[23:00] så vil I virkelig.. så vil I jo ikke se mig på klinikken.

[23:02] Det er jo ikke.. det har jeg jo ligesom

[23:06] sagt, ikke? Så lige nu er jeg syg,

[23:08] og jeg ved ikke øhh, vi må jo så tales ved, og...

Speaker A

[23:14] Ja, men hvad...

[23:16] Skal vi snakke sammen om 14 dage, eller

[23:19] en uge, eller hvad tænker du?

Speaker B

[23:21] Ja, det vil jeg... Ja, det ved jeg ikke, [person 2].

[23:25] Min læge har fortsat sygemeldt mig,

[23:27] og har frarådet mig, og ja, har frarådet mig at på arbejde, så længe jeg har det sådan her.

[23:35] *Jeg håber da, at jeg finder mig selv igen og ja.. finder en tryghed ved at.. at skulle på arbejde.*

Speaker A

[23:43] *Det gør jeg også.*

[23:44] *Og jeg vil sige, at hvis det var således, at det bare var.. altså at det der var et frontal det der møde var et frontalt angreb på dig,*

[23:54] *så ville vi jo ikke ligesom have lagt op også til, at du skulle*

[23:57] *have sådan en overordnet funktion. Så havde vi jo bare snakket med dig omkring de negative ting*

Speaker B

[24:01]. *Ja, men det virker jo bare underligt, og øhh.. det virker jo*

[24:05] *så urigtigt.*

[24:08] *Undskyld mig, men det er det, jeg har at sige om det, [person 2].*

Speaker A

[24:11] *Okay, men jeg kan jo bare sige til dig,*

[24:14] *at hvis det var så lidt, at jeg ikke ønskede, at du var her*

[24:17] *mere, så havde jeg jo ikke begyndt at snakke om, at vi skulle prøve, at du skulle have sådan lidt mere*

[24:21] *helikopterfunktion i en overordnet*

[24:23] *funktion i det der sekretariat.*

Speaker B

[24:25] *Men det kunne du også også have taget og snakket med mig om, lige når jeg kom for ferie,*

[24:29] *at vi ligesom havde talt om, er du.. hvordan ser du dig også i det her?*

[24:33] *Har du overhovedet øhh, ja, på alle mulige måder, altså, ja.*

[24:38] *Så det.. det er jeg ked af, og*

[24:42] *jeg kan ikke sige andet end, ehm.. ja.*

Speaker A

[24:45] *ja. Men jeg snakkede også med dig om, da du kom fra ferie, dagen efter,*

[24:49] *at du kom fra ferie, at der havde været*

[24:51] de der øhmm.. overvejelser,

[24:54] vi skulle snakke om, ikke også? Med, at du fik en mere sådan

[24:57] helikopteroverordnet funktion til at få

[24:59] de.. de der ting styret.

Speaker B

[25:03] Ja.. det øhh. Det er fint.

[25:07] Ja.

Speaker A

[25:08] Ja, men jeg ønsker dig rigtig god bedring, [person 1].

[25:11] Jeg ked af det her.

Speaker B

Ja, det er jeg bestemt også.

Speaker A

Utydelig tale

Speaker A

[25:16] Altså, det er den måde, du ligesom har opfattet på, for det har slet ikke været hensigten.

[25:22] Hensigten har været at få.. at få en snak om, hvordan sekretariatet skulle gå fremadrettet,

[25:29] og så har der været et ønske om, at der har været nogen, der synes, at øhm..at der var behov for lige at snakke lidt om... ehm..

Utydeligt da speaker B taler ind over.

Speaker B

[25:35] Men det kan man så...

[25:36] Men det kan I så tænke over til jeres videre,

[25:39] og hvordan I ligesom agerer, fordi det er helt off det der.

[25:43] Det er ikke sådan, man.... man behandler sine ansatte.

[25:46] Det er det ikke. Så Ehm.. så jeg... så jeg må bare se og finde ud af at få det bedre,

[25:54] og så... ja... så hører du fra mig.

Speaker A

[25:58] Ja, det er godt. Det er fint. Ja.

Speaker B

[26:01] Tak for snakken.

Speaker A

God bedring til dig. Tak skal du have

Speaker B

Hej

Speaker A

Hej"

Den 1. oktober 2024 tiltrådte en ny kliniksekretær som følge af stillingsopslaget af 6. september 2024. Det er oplyst, at der herefter var tre kliniksekretærer – bl.a. [person 1], der fortsat var sygemeldt.

Den 22. oktober 2024 raskmeldte [person 1] sig, og den 31. oktober 2024 vendte hun tilbage til arbejde. Samme dag blev hun opsagt. Af opsigelsen fremgår:

"Kære [person 1]

Vi er desværre nødsaget til at opsige dit ansættelsesforhold.

Opsigelsen sker som led i en omstrukturering, hvor din stilling nedlægges med henblik på besparelser, idet vi har en personalemæssig overkapacitet i forhold til klinikkens receptions- og sekretæropgaver.

Opsigelsen sker med dit opsigelsesvarsel på 5 måneder til fratræden ultimo marts 2025.

Du vil skulle give møde i opsigelsesperioden, men ønsker du at påbegynde ny beskæftigelse, inden opsigelsesperioden er udløbet, har du mulighed for selv at (kontra)opsige ansættelsesaftalen, idet vi vil være indstillet på, at du kan fratræde med dags varsel i det omfang, at det er foreneligt med hensynet til klinikkens drift.

Du bedes afvikle optjent ferie og feriefridage i videst muligt omfang i opsigelsesperioden, idet vi foreslår, at vi i givet fald aftaler feriens placering nærmere.

Vi beder dig for god ordens skyld kvittere for modtagelsen af opsigelsen på vedlagte kopi.

Du bedes endvidere ved din fratræden aflevere alt fysisk materiale tilhørende klinikken i det omfang, at dette måtte være i din besiddelse. Har du nøgler skal de også afleveres.”

Den 1. november 2024 – dagen efter opsigelsen – fik [person 1] en skriftlig advarsel. Af advarslen fremgår:

”Til [person 1]

Jeg skal hermed meddele dig en skriftlig advarsel.

Advarslen er begrundet i, at du efter at have modtaget din opsigelse torsdag den 31. oktober 2024 har omtalt arbejdspladsen i kraftigt nedsættende og negative vendinger over for dine kollegaer, hvor du blandt andet har postuleret, at de både bliver dårligt behandlet og dårligt lønnet, hvorfor du gav udtryk for, at du ikke forstod, at de ville arbejde på klinikken. Vi konstaterede endvidere, at du kaldte dine kollegaer væk fra deres arbejde og samlede dem i arbejdstiden for at diskutere din opsigelsen, således at det var nødvendigt for os at indskærpe, at du og de øvrige medarbejdere skulle passe jeres sædvanlige arbejdsopgaver.

Vi har forståelse for, hvis du er ked af og ærgerlig over at have modtaget din opsigelsen, hvorfor vi også har inddraget dig et vist spillerum til at få afløb for din frustration. Vi må imidlertid konstatere, at din adfærd og handlinger på klinikken torsdag den 31. oktober 2024 har været over grænsen for det acceptable og udtryk for grov illoyalitet over for din arbejdsplads. Vi skal som konsekvens af dette meddele dig nærværende advarsel.

Din loyalitetsforpligtelse består fortsat i opsigelsesperioden, og vi skal indskærpe, at såfremt vi konstaterer en gentagelse af, at du omtaler klinikken negativt over for kollegaer, patienter eller andre, forbeholder vi os at betragte det som væsentlig misligholdelse af dit ansættelsesforhold, hvilket vil føre til øjeblikkelig ophævelse af ansættelsesforholdet uden yderligere varsel.”

Den 22. januar 2025 blev sagen forhandlet mellem parterne på et organisationsmøde, uden at enighed kunne opnås.

Der er fremlagt en række andre bilag i sagen, herunder årsrapporter for 2023 og 2024 og lønsedler for [person 1]. Parterne er enige om, at [person 1]s løn pr. uge var ca. 11.500 kr.

Endvidere er der fremlagt et notat dateret 15. oktober 2024, udarbejdet af statsautoriseret revisor [person 4]. Af notatet fremgår:

”Internt notat i forbindelse med turn around for [virksomhed 1]

[virksomhed 1] havde i første regnskabsår (7. juli – 31. december 2023) en realiseret omsætning på DKK 3.943.523, og samlede gager og personaleomkostninger på DKK 2.003.910, eksklusive gage til ejere.

Som konsekvens heraf, anbefaler vi at selskabets gage og personaleomkostninger tilpasses således det ikke afviger væsentligt fra en gennemsnitlig klinik. Selskabets gage og personaleomkostninger udgør i regnskabsåret 2023 51 % af klinikken omsætning. Omkostningsgruppen bør imidlertid ikke overstige 44 % af klinikken omsætning, hvilket er den gennemsnitlige omkostningsprocent til gage og personaleomkostninger på tilsvarende klinikker, svarende til TDKK 1.735 for en tilsvarende periode på knap 6 måneder.

[virksomhed 1] har derfor TDKK 269 i forøget gage og personaleomkostninger for regnskabsåret 7. juli – 31. december 2023, hvilket der snarest muligt bør normaliseres.

Det kan endvidere konstateres at årsagen til klinikken har væsentligt forøgede omkostninger til gage og personaleomkostninger i forhold til tilsvarende klinikker, direkte kan henføres til at der på klinikken er tilknyttet mere receptionsassistance end på sammenlignelige klinikker. Vi henstiller derfor til at selskabets klinikassistance reduceres med minimum et årsværk, og optimalt med 1,32 årsværk.

Forventningerne til fremtiden er, at omsætningen har fundet et naturligt leje, hvor der på sigt kun forventes mindre fremgang i omsætningen. For at virksomheden bliver rentabelt, er det derfor nødvendigt at tilpasse omkostningsniveauet, med henblik på fremadrettet at opnå et tilfredsstillende driftsresultat.”

5. Forklaringer

[person 1] har forklaret bl.a., at hun er uddannet tandklinikassistent i 1990. Hun arbejdede i almindelig tandlægepraksis, indtil hun i januar 2019 tiltrådte en sekretærstilling på fuldtid hos specialtandlæge [person 2].

[person 2] havde længe gerne villet udvide klinikken, og de fik i 2023 at vide, at de skulle flytte til en større klinik i Århus. De skulle dele lokalitet og frokoststue med [person 3]s klinik, men derudover skulle de være en selvstændig enhed. [person 2] havde understreget, at det fortsat var ham, der var deres chef, men efter sammenlægningen viste det sig, at klinikken var blevet en del af en større virksomhed. Der har aldrig været arbejdspladsvurderinger, arbejdsmiljørepræsentanter eller arbejdsmiljødrøftelser. Hun havde indtryk af, at [person 2] og [person 3] ikke var enige om forretningsgangene i klinikkerne.

Hun blev indkaldt til et møde den 13. august 2024. Hun fik på forhånd at vide, at mødet skulle dreje sig om sekretariatets arbejds gange og hendes egne funktioner. Mødet tog en drejning, da [person 3] tog ordet og sagde, at han var træt af at se hende være så ”pissesur”. Han sagde, at også hendes kolleger syntes, at hun var sur. Hun opfattede det som dybt grænseoverskridende, også fordi hun ikke havde haft noget samarbejde med [person 3]. Det var grove anklager, der ikke var hængt op på noget konkret, og ingen tog hende i forsvar, heller ikke [person 2]. Hun var dybt rystet og sagde, at det ikke var på sin plads at tale sådan. I dag fortryder hun, at hun ikke rejste sig og forlod mødet.

Da mødet var færdigt, skulle hun fortsætte sit arbejde, men det var svært at finde fodfæste. [person 2] kom forbi og sagde, at de lige skulle tale sammen, men det skete ikke. Hun følte sig svigtet, fordi han ikke forsvarede hende. Hun sov ikke de følgende nætter og havde kvalme og trykken for brystet. Efter et par dage var hun nødt til at sygemelde sig. Under sygemeldingen så hun stillingsopslaget af 6. september 2024. Hun læste opslaget sådan, at det reelt var hendes stilling, der var slået op.

Den 26. september 2024 havde hun en telefonisk sygesamtale med [person 2]. Hendes mand sad med, og hun optog samtalen. Hun spurgte ind til stillingsopslaget, men [person 2] forklarede, at det ikke var rettet mod hendes stilling. I forbindelse med en teknisk raskmelding holdt hun ferie fra den 1.-20. oktober 2024, og efter ferien var hun klar til at raskmelde sig på fuld tid. Hun skulle begynde den 31. oktober 2024, og hun var glad for at komme tilbage. [person 2] og hendes kolleger tog godt imod hende, og hun hilste på den nye sekretær. Op ad formiddagen kaldte [person 3] hende ind på en klinikstue og gav hende opsigelsen. Hun var målløs, men fik at vide, at hun fra næste dag og i opsigelsesperioden skulle arbejde i [person 3]s klinik. Hun blev meget vred og overrasket.

Da hun mødte dagen efter, kom den daglige leder forbi og gav hende en skriftlig advarsel. Begrundelsen var, at hun havde samlet sine kolleger efter opsigelsen. Det ville hun ikke kvittere for, for det var ikke rigtigt. Det var kollegerne, der havde taget fat i hende for at få at vide, hvad der var sket. Hun kontraopsagde sin ansættelse ved udgangen af januar 2025.

[person 3] har forklaret bl.a., at han har været klinikejer i Randers siden 2002 og bl.a. ejer [virksomhed 2]. Han har ca. 40 ansatte i Århus og ca. 25 i Randers. Han går op i, at alle skal have det godt i hans klinikker. Han har mange medarbejdere med høj anciennitet, og en håndfuld af dem er vendt tilbage til hans klinikker efter at have været ansat andre steder. Han gennemfører APV i alle sine klinikker, og de er generelt fine. Han har ikke problemer med stresssygemeldinger.

I 2023 opkøbte han [person 2]s klinik, således at denne klinik og [virksomhed 2] skulle ligge under samme tag. De aftalte, at [person 2] fortsat var daglig leder af klinikgangen. Han hilste inden sammenlægningen på [person 1], der primært varetog kliniksekretæropgaver. Han opfattede [person 1] som meget reserveret og fik at vide, at det øvrige personale mente, at man skulle behandle hende som et "råddent æg". Da han på et tidspunkt – formentlig i foråret 2024 – sagde til hende, at der ikke var nok patienter i aftalebogen, blev hun meget forurettet og kom med adskillige forklaringer. Bagefter var der en ubehagelig stemning i klinikken, fordi hun mente, at alle hendes kolleger skulle involveres.

Han husker mødet i august 2024, hvor han selv, [person 2] og en HR-medarbejder var til stede. Formålet med mødet var, at [person 2] fremover skulle bruge mindre tid på administrative opgaver og mere på selve kirurgien. [person 1] skulle i højere grad være PA "backoffice" for [person 2] og tage sig af det administrative. Han opfattede den første del af mødet som stort set konstruktiv. Herefter påtalte han, at der var problemer med [person 1]s adfærd over for de andre i klinikken. Han havde ikke på forhånd sagt til hende, at han ville bringe spørgsmålet op. Han mener ikke, at han skældte [person 1] ud, og han hævdede ikke stemmen og var bestemt ikke krænkende. Hans hensigt var, at mødet skulle være en håndsrekning til [person 1], og hun stod ikke til reprimander. Han ville ikke skræmme hende væk, men få hende til at fungere bedre. Han kontaktede ikke [person 1] efter mødet.

og heller ikke under hendes sygemelding, som han var bekendt med. Han ville ønske, at hun selv havde taget kontakt til ham, hvis der var et problem.

De slog i begyndelsen af september 2024 en stilling som kliniksekretær op til besættelse pr. 1. oktober, fordi de havde behov for en administrativ assistent til [person 2], og fordi [person 1] var sygemeldt. Det er en fejl, at der i annoncen står, at klinikken modtog et stigende antal henviste patienter. Det skyldes formentlig, at [person 2] havde genbrugt en makro fra en tidligere annonce. Det var meningen, at den nye sekretær til dels skulle have de samme opgaver som [person 1].

I forbindelse med [person 1]s tilbagevenden efter sygemeldingen valgte de at opsig hende. Det skyldtes, at han havde fået et kritisk opkald fra sin revisor, der sagde, at økonomien skrantede, og at der ikke var råd til at betale renter og afdrag. Det drejede sig særligt om [person 2]s klinik, men han var nødt til at blande sig. Han var ikke før da klar over, at det var så galt. Han kan ikke nærmere huske, hvornår han fik opkaldet fra revisor, men det har formentlig været engang i oktober. Det var før, han fik notatet af 15. oktober 2024. De lavede vistnok også andre administrative justeringer på grundlag af revisors melding, men han kan ikke huske dem. De opsagde ikke andre end [person 1]. De udvalgte hende til opsigelse på grund af hendes sygemelding og hendes sociale adfærd. Der var herefter to kliniksekretærer i [person 2]s klinik, bl.a. den sekretær, som de havde ansat pr. 1. oktober.

[person 1] reagerede udfarende, da hun fik opsigelsen. Hun råbte højt og nærmest smed med tingene. Hun nægtede at skrive under på opsigelsen og forsøgte at sætte personalet op imod ham. Det var baggrunden for advarslen. Han ville ikke have, at hun skabte splid på arbejdspladsen.

[person 4] har forklaret bl.a., at han siden 2010 har været revisor for [virksomhed 2]. Han har udarbejdet notatet af 15. oktober 2024, som han sendte pr. mail til [person 3]. Han havde i samme periode en løbende dialog med [person 3] og sagde, at der var behov for personalereduktioner. Han havde ikke noget at gøre med, hvem der skulle opsiges.

6. Opmandens begrundelse og resultat

6.1. Sagens baggrund og problemstilling

Sagen angår, om [virksomhed 1] var berettiget til den 31. oktober 2024 at opsig [person 1] fra hendes stilling som kliniksekretær.

Hvis opsigelsen ikke var berettiget, angår sagen også, hvilken godtgørelse der skal fastsættes.

Efter § 6, stk. 2, litra e, i Hovedaftale mellem Dansk Tandlægeforening og HK/Service kan Afskedigelsesnævnet bestemme, at virksomheden skal betale godtgørelse, hvis en opsigelse er urimelig og ikke begrundet i tandklinikassistentens eller virksomhedens forhold. Godtgørelsens størrelse skal afhænge af sagens omstændigheder og tandklinikassistentens anciennitet, men kan ikke overstige 52 ugers løn, beregnet efter den pågældendes gennemsnitsfortjeneste det seneste år.

6.2. Parternes overordnede argumenter

Til støtte for, at opsigelsen af [person 1] var urimelig, har HK Privat overordnet anført navnlig, at Tandlægeforeningen ikke har løftet sin bevisbyrde for, at opsigelsen var nødvendig som følge af omstrukturering og overkapacitet. Tandklinikken bragte sig med ansættelsen af en ny kliniksekretær pr. 1. oktober 2024 i en overtalssituation, og det er ikke dokumenteret, at klinikken overvejede, hvem der ved opsigelse bedst kunne undværes. [person 4]s notat dateret 15. oktober 2024 må anses for et bestillingsarbejde, og selv om det måtte lægges til grund, at det var nødvendigt at opsiges en medarbejder, må tandklinikken have vidst eller i hvert fald burde vide dette senest på tidspunktet for besættelsen af den nye stilling.

Der foreligger skærpende omstændigheder, bl.a. fordi opsigelsen af [person 1] var begrundet i hendes sygefravær, som navnlig skyldtes [person 3]s og [person 2]s adfærd på mødet den 13. august 2024 og det generelle arbejdsmiljø i klinikken. Hertil kommer, at opsigelsen den 31. oktober 2024 fandt sted under krænkende omstændigheder. Godtgørelsen kan passende fastsættes til 150.000 kr.

Til støtte for, at opsigelsen af [person 1] var rimelig, har Tandlægeforeningen overordnet anført navnlig, at klinikken havde behov for besparelser, fordi der var stagnerende og let faldende økonomiske resultater, således som det er dokumenteret ved [person 4]s notat af 15. oktober 2024. Klinikken vurderede forud for opsigelsen nøje, hvem der bedst kunne undværes, og det var sagligt begrundet, at valget faldt på [person 1]. Hun havde været fraværende i meget lang tid, og de to andre klinikassistenter varetog deres arbejde på bedste vis. Det var ikke muligt at omplacere [person 1], da der ikke var andre opgaver i klinikken, som hun kunne varetage.

Hvis der skal fastsættes en godtgørelse, skal det ske til et væsentligt lavere beløb end påstået. Det er udokumenteret, at der skulle have været et usundt psykisk arbejdsmiljø i klinikken. Det er på grund af GDPR-reglerne ikke muligt at fremlægge APV-rapporter for klinikken, og det er herefter HK Privat, der har bevisbyrden for problematiske arbejdsmiljøforhold. Denne bevisbyrde er ikke løftet.

6.3. Vurdering

Sagens centrale spørgsmål er, om opsigelsen af [person 1] den 31. oktober 2024 var rimeligt begrundet i hendes eller virksomhedens forhold.

Vurderingen må ske i lyset af den begrundelse, der er anført i opsigelsen. Heraf fremgår, at opsigelsen skete ”som led i en omstrukturering, hvor din stilling nedlægges med henblik på besparelser, idet vi har en personalemæssig overkapacitet i forhold til klinikkens receptions- og sekretæropgaver.”

Det er i almindelighed forholdene på opsigelsestidspunktet, der er afgørende for, om en opsigelse kan anses for rimelig. En undtagelse til dette kan efter omstændighederne gælde i tilfælde, hvor opsigelsen er begrundet i arbejdsmangel, og hvor virksomheden kort tid forinden har ansat en medarbejder i en stilling, som den opsagte medarbejder kunne have bestridt (selvskabt arbejdsmangel). Der må i disse tilfælde lægges vægt på, om virksomheden på forhånd vidste eller burde vide, at besættelsen af den nye stilling ville skabe arbejdsmangel.

[person 1] blev sygemeldt den 15. august 2024, dvs. to dage efter mødet med [person 3] og [person 2], hvor [person 3] havde påtalt hendes adfærd. Det er efter bevisførelsen ikke muligt at fastslå, om

der var grundlag for påtalen, men det må lægges til grund, at sygemeldingen havde sammenhæng med den måde, mødet blev gennemført på.

Den 6. september 2024 – dvs. ca. 3 uger efter sygemeldingen – slog virksomheden en stilling op som kliniksekretær, og det må lægges til grund, at opslaget i hvert fald til dels tog sigte på de funktioner, [person 1] varetog. Det må også lægges til grund, at den personalemæssige overkapacitet, der henvises til i opsigelsen, skyldtes besættelsen af den opslåede stilling.

[person 3] har forklaret, at den omstrukturering, der henvises til i opsigelsen, blev besluttet efter et opkald fra [person 4], der sagde, at økonomien i [person 2]s klinik skrantede. Han har også forklaret, at han ikke nærmere kan huske, hvornår opkaldet fandt sted, men at det var før, han fik notatet af 15. oktober 2024, dvs. senest et par uger, før den nye sekretær tiltrådte. [person 3] har herudover forklaret, at [person 4]s henvendelse tillige gav anledning til andre administrative justeringer i virksomheden, men at han ikke i dag kan huske, hvad de gik ud på.

Efter det anførte foreligger der en formodning for, at [virksomhed 1] senest på tidspunktet for besættelsen af den opslåede stilling burde have vidst, at der umiddelbart efter ville være behov for personalereduktion. Der foreligger også en formodning for, at stillingen blev slået op og besat med det sigte, at [person 1] som følge af overkapacitet (arbejdsmangel) skulle fratræde.

Det påhviler herefter [virksomhed 1] at godtgøre, at ingen af delene var tilfældet, og jeg finder, at dette ikke er godtgjort. Jeg bemærker, at det – også efter [person 3]s forklaring – må lægges til grund, at [person 1] var kvalificeret til at bestride den nye stilling, der som nævnt i hvert fald til dels svarede til den, hun i forvejen bestred.

Den omtalte omstrukturering og overkapacitet kan således ikke anses for reel, og allerede derfor er opsigelsen af [person 1] urimelig. Der er herefter forhold, som det ikke er nødvendigt at tage stilling til. Det gælder bl.a. bevisværdien af [person 4]s notat og de nærmere arbejdsmiljømæssige forhold i klinikken.

Ved fastsættelsen af den godtgørelse, der tilkommer [person 1], må der udover anciennitet lægges vægt på, at [person 1] efter [person 3]s forklaring blev udvalgt til opsigelse bl.a. på grund af hendes sygemelding, og at denne sygemelding som anført må anses for at have sammenhæng med den måde, mødet den 13. august 2024 blev gennemført på. Det må også indgå, at opsigelsen den 31. oktober 2024 skete samme dag, som hun vendte tilbage til arbejde og var blevet budt velkommen af [person 2] og sine kolleger, og at denne fremgangsmåde må anses for unødigt krænkende.

Efter en samlet vurdering finder jeg, at godtgørelsen passende kan fastsættes til 125.000 kr.

6.4. Konklusion

Jeg tager HK Privats påstand delvist til følge, således at [virksomhed 1] skal betale en godtgørelse på 125.000 kr. til [person 1].

Thi bestemmes:

[virksomhed 1] skal inden 14 dage betale 125.000 kr. til [person 1] med procesrente fra den 11. februar 2025.

Tandlægeforeningen skal betale opmandens honorar.

København, den 22. september 2025

Jørgen Steen Sørensen